

Emanuel Cáceres Díaz

Head of AI Transformation | Transformación estratégica y gestión del cambio | Data, IA y organizaciones agénticas

Lima, Perú · +51 999 949 667 · e.caceresdiaz@gmail.com · linkedin.com/in/emanuelcaceres-diaz

PERFIL PROFESIONAL

Líder de transformación estratégica con más de 7 años conduciendo cambios complejos desde dentro de grandes corporaciones del Perú: **Credicorp, Pacífico Salud y Rimac (Grupo Breca)**, con alcance en más de 15 empresas de banca, seguros y salud. Entiendo la transformación como una decisión de negocio en la que **la tecnología es la consecuencia, no el punto de partida**.

Empiezo por lo que importa: qué **ventajas competitivas** quiere construir la organización y qué **capacidades internas** debe fortalecer para lograrlas. Desde ahí diseño el modelo operativo, el gobierno y la hoja de ruta de Data e IA, hoy no solo para automatizar, sino para **ganar autonomía con capacidades agénticas**.

Mi diferencial es la **gestión del cambio**: diseño la adopción con el mismo rigor que la arquitectura, porque sin adopción no hay impacto. He alineado a vicepresidencias, unidades de negocio, tecnología y partners en industrias reguladas y entornos inciertos, donde el camino no está trazado.

Speaker en conferencias de IA y transformación, con capacidad de influencia para movilizar organizaciones y desarrollar talento. *Pienso en grande y construyo simple.*

COMPETENCIAS CLAVE

Estrategia de transformación: ventajas competitivas, capacidades del negocio y hojas de ruta multiempresa.

Modelos operativos y gobierno: gobierno de portafolio, AI CoE, gobierno de agentes e IA responsable en industrias reguladas.

Data & IA aplicada al negocio: IA generativa, agentes, analytics, automatización inteligente, cloud y Microsoft Copilot.

Liderazgo e influencia: desarrollo de talento, equipos multidisciplinarios y speaker en conferencias.

Gestión del cambio y adopción: estrategias de adopción tecnológica, capacitación, cultura y rediseño del trabajo.

Agilidad: squads ágiles, frameworks de trabajo ágil y modelos de entrega por value streams.

Interlocución ejecutiva: alineamiento de alta dirección y negocio; articulación con partners tecnológicos y consultoras.

Industrias: banca, seguros, salud, telecomunicaciones, retail y consumo masivo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Rimac Seguros y Reaseguros (Grupo Breca)

Gerente de Transformación IA & Growth

Junio 2026 – presente · Lima · Vicepresidencia de Capacidades de Transformación · Ecosistema Rimac Seguros, Clínica Internacional, Estar Bien y Cuidafarma

- Lidero la estrategia para llevar a Rimac de organización digital a **organización agéntica**, fortaleciendo las capacidades de IA, Data y Procesos en 4 empresas para ganar autonomía, no solo automatizar.
- Construyo el **modelo operativo de transformación**: 5 fases, 10 dominios transversales y un esquema de releases por value streams que reemplaza la lógica de iniciativas estratégicas vs. operación.
- Diseño el **gobierno de agentes de IA** para escalar la adopción con velocidad, confianza y captura de valor medible.
- Alineo a las vicepresidencias sponsor y a los equipos de negocio y tecnología en torno a una hoja de ruta común, gestionando intereses distintos y decisiones de inversión.

Credicorp · 2 años 8 meses

Gerente de Inteligencia Artificial – Pacífico Salud

Febrero 2025 – junio 2026 · Lima

- Lideré la transformación con IA generativa de **9 empresas de seguros y prestación de salud**: Pacífico EPS, Seguros AMED, Red de Clínicas Sanna, Clínica San Felipe, Laboratorios ROE, Doctor+, Aliada, Centro Odontológico Americano y Prosemedic.
- Gestioné con mi equipo un **portafolio de más de 60 iniciativas de IA**, priorizadas por captura de valor, experiencia del cliente y excelencia operativa.

- Impulsé la **adopción de Microsoft Copilot a escala**, combinando habilitación tecnológica, capacitación y gestión del cambio.
- Articulé a gerencias de negocio, clínicas, equipos de tecnología y partners tecnológicos para llevar la IA de pilotos aislados a capacidades que escalan.
- Establecí el marco de gobierno y uso ético y responsable de la IA en salud dentro de la oficina de transformación.

Subgerente del Programa de Inteligencia Artificial – Credicorp Corporativo

Noviembre 2023 – marzo 2025 · Lima

- Uno de los **tres miembros fundadores del Programa Corporativo de IA de Credicorp**, construido junto a McKinsey.
- Co-lideré la estrategia, el gobierno y el modelo operativo de IA para BCP, Mibanco, Pacífico, Prima AFP, Yape y Krealo, alineando a los líderes de cada entidad en torno a una visión común.
- Definí criterios para priorizar iniciativas por captura de valor, time-to-market y viabilidad de ejecución.

Solera · Consultora de innovación y transformación digital · 3 años 9 meses

Business Development Manager

Julio 2023 – noviembre 2023 · Lima

- Lideré el desarrollo de negocio y el Innovation Lab con partners corporativos como BID, Telefónica Hispam, Grupo Credicorp, Grupo Breca, Intercorp, BBVA y Falabella, coordinando al equipo de Business Developer Executives.
- Firmé un nuevo **contrato de 3 años con el BID**, abrí operaciones en Chile para la unidad de Business Agility y diseñé un portafolio de productos digitales con IA.

Open Innovation Product Manager

Marzo 2022 – junio 2023 · Lima

- Lideré squads ágiles de producto y growth para Movistar (4 MM de usuarios), Diners Club (0.2 MM) y Vive BCP (17K colaboradores): **3X conversión en Movistar** y **10X captación digital en Diners Club**.
- Dupliqué los ingresos mensuales del área de Open Innovation y la productividad de los squads con un nuevo framework ágil, y lancé 2 plataformas con modelo revenue share con Movistar Perú.

Innovation Consultant – Preventa

Marzo 2020 – marzo 2022 · Lima

- Diagnostiqué desafíos complejos de clientes en banca, salud, retail, consumo masivo, minería y energía, y diseñé soluciones con alcance, costos y modelo de pricing.
- Implementé un workflow de propuestas más integrales en un tercio del tiempo y un framework de discovery para desafíos complejos.

EDUCACIÓN

- **MBA, Entrepreneurship** – Babson F.W. Olin Graduate School of Business (EE.UU.) · 2021 – 2023
- **Ingeniería Empresarial** – Universidad del Pacífico · 2014 – 2019
- **PAD** – Escuela de Dirección, Universidad de Piura

CERTIFICACIONES

- Artificial Intelligence Foundations: Thinking Machines
- Ethics in the Age of Generative AI
- Generative AI: The Evolution of Thoughtful Online Search
- Digital Transformation in Organizations

IDIOMAS

- Español: nativo
- Inglés: profesional completo (MBA cursado en EE.UU.)