DIEGO LUNA BALDWIN

diegoluba17@gmail.com · +51 991 308 394 · Lima, Perú · www.diegolunabaldwin.com · www.linkedin.com/in/diegoluna17

Perfil Profesional

Ingeniero Mecatrónico PUCP y emprendedor especializado en automatización con IA. Historial comprobado liderando agencias AI-native, escalando negocios e-commerce y diseñando ecosistemas de agentes que operan 24/7. Mentoría de Carlos Añaños (Grupo AJE). Resultados medibles: 100,000+ mensajes automatizados, 5,000+ horas de llamadas con IA y S/120,000+ en ventas generadas únicamente por IA.

Experiencia Profesional

OPT Media Latam — Director de Inteligencia Artificial *Abr 2026 – Presente*
Lima, Perú · www.optmedialatam.com

- Lidero la nueva línea de servicios de IA de la agencia (15+ años de trayectoria, 40+ clientes corporativos): chatbots, agentes de IA, automatizaciones y consultoría.
- Dirijo la estrategia de transformación AI-native: landing de servicios IA, chatbot de atención 24/7 y pipeline comercial con el equipo de ventas.
- Diseñé agentes internos de redacción y SEM que operan 24/7 y generan en menos de 24 horas el trabajo que antes tomaba un mes.

Los Autómatas S.A.C. — CEO & Fundador *Nov 2025 – Presente*
Lima, Perú · www.automatasperu.com

- Agencia de IA AI-native con cartera de clientes activos de ingreso recurrente y operación de alta disponibilidad impulsada en 90 % por agentes de IA.
- Clientes: Grupo Italocks, Audax, Alca Company, Klein Colors, Muna&Co, Peakformance, Clínica Wong, Thalassa Hub, Volkswagen, KIEL, *etc.* – en Perú, España, Brasil, Nueva Zelanda e India.
- Resultados promedio de mis clientes: **68.7 %** de interacciones fuera de horario laboral, **81.4 %** de resolución autónoma, **30–36 %** de conversión a leads calificados y costo por lead de **$0.037–$0.07**.
- Consultoría de IA a empresas y capacitación a altos ejecutivos (Claude Code y flujos de trabajo asistidos por IA). SendPulse Official Partner – integración con APIs oficiales de Meta y TikTok.

@lamparas4d.pe — CEO & Fundador *2024 – Presente*
Lima, Perú · instagram.com/lamparas4d.pe

- E-commerce de impresión 3D crecido en menos de 2 años a 3 trabajadoras, 8 máquinas operando y **S/120,000+ de facturación** con capital propio.
- Desarrollé el chatbot de ventas con IA que **quintuplicó los ingresos** del negocio – la mayor parte de la facturación fue generada únicamente por IA.
- Crecimiento orgánico con aparición en el show "Hablando Huevadas".

Educación

Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) – Ingeniería Mecatrónica *2021 – 2026*

Stanford University – Machine Learning Specialization *2023*

Universidade de São Paulo (USP), Brasil – Intercambio Académico de Excelencia *2023*

Habilidades Técnicas

- **IA & Automatización:** Chatbots (WhatsApp Business API), Agentes de Voz (Vapi, ElevenLabs), n8n, RAG, LLMs (GPT, Claude, DeepSeek), Claude Code, Hermes, Prompt Engineering, Consultoría de IA y capacitación a ejecutivos.
- **Desarrollo & Datos:** Python, JavaScript, APIs REST/Webhooks, SQL, JSON, Airtable/NocoDB, Cloudflare Workers.
- **Ingeniería:** MATLAB, ROS, CAD (Inventor), Impresión 3D avanzada, Visión Artificial, IoT, Linux.
- **Gestión:** Liderazgo de equipos, Ventas B2B, Marketing digital, Growth, Escalamiento de startups.

Idiomas

Español (nativo) · Inglés (C1) · Portugués (C2) · Italiano (C1) · Francés (B2) · Alemán (B1)